IQS

Fevereiro/2024

CCR AEROPORTOS

Curitiba – SBCT

INDICADORES	Padrão Mínimo	Valor Superior	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	jan/24	fev/24	mar/23	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	Contribuição Fator Q
Tempo de Fila - 5 min (FQ)	**95,00%**	**N/A**	98,81%	98,79%	96,37%	93,00%	95,46%	99,29%	99,41%						0%
Tempo de Fila - 15 min (FQ)	**99,50%**	**N/A**	100,00%	100,00%	100,00%	99,55%	99,59%	100,00%	100,00%						0%
Atendimento PNAE - Embarque, avisado	**95,00%**	**N/A**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%						N/A
Atendimento PNAE - Embarque, sem aviso	**95,00%**	**N/A**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%						N/A
Atendimento PNAE - Desembarque, avisado	**95,00%**	**N/A**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%						N/A
Atendimento PNAE - Desembarque, sem aviso	**95,00%**	**N/A**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%						N/A
Elevadores, Escadas e Esteiras Rolantes (FQ)	**98,20%**	**99,50%**	99,98%	99,95%	100,00%	99,90%	100,00%	99,75%	100,00%						0,20%
Sistema de Processamento de Bagagens (Embarque) (FQ)	**98,60%**	**99,80%**	99,81%	99,62%	99,64%	99,67%	99,70%	99,66%	99,91%						0,20%
Sistema de Restituição de Bagagens (Desembarque) (FQ)	**98,60%**	**99,80%**	99,91%	99,98%	99,89%	99,96%	99,87%	99,98%	100,00%						0,20%
Atendimento em Ponte – DOM (FQ)	**70,00%**	**85,80%**	99,87%	99,57%	99,85%	99,97%	99,96%	100,00%	99,86%						0,40%
Atendimento em Ponte – INT (FQ)	**85,00%**	**96,50%**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%						
Apuração Fator Q															1,00%

Curitiba – SBCT

INDICADORES	Padrão Mínimo	Valor Superior	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	jan/24	fev/24	mar/23	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	Contribuição Fator Q
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal (FQ)	**4,09**	**4,24**	4,59	4,49	4,66	4,63	4,66	4,66	4,76						0,25%
Facilidade de acessar informações de voos (FQ)	**4,15**	**N/A**	4,48	4,33	4,63	4,54	4,63	4,57	4,58						0%
Limpeza de banheiros (FQ)	**4,11**	**4,25**	4,27	4,30	4,51	4,46	4,32	4,44	4,45						0,25%
Disponibilidade de banheiros	**4,19**	**N/A**	4,39	4,34	4,54	4,51	4,54	4,57	4,61						N/A
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário (FQ)	**3,38**	**3,55**	4,06	3,84	4,06	4,08	4,16	3,93	4,48						0,25%
Conforto na área de embarque	**3,60**	**N/A**	4,23	4,17	4,34	4,31	4,35	4,29	4,38						N/A
Conforto térmico (FQ)	**4,15**	**4,29**	4,33	4,34	4,41	4,23	4,30	4,43	4,13						0,25%
Conforto acústico	**4,01**	**N/A**	4,43	4,29	4,41	4,41	4,49	4,49	4,56						N/A
Limpeza geral do aeroporto (FQ)	**4,34**	**N/A**	4,65	4,63	4,74	4,65	4,72	4,81	4,71						0%
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada (FQ)	**3,72**	**N/A**	4,54	4,50	4,61	4,61	4,62	4,59	4,70						N/A
Tempo de espera na fila do checkin no aeroporto	**N/A**	**N/A**	4,37	4,37	4,45	4,61	4,52	4,44	4,65						N/A
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	**N/A**	**N/A**	4,07	4,08	4,21	4,38	4,45	4,28	4,27						N/A
Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	**N/A**	**N/A**	3,08	2,71	2,98	2,92	3,10	3,00	3,16						N/A
Apuração Fator Q															1,00%

Curitiba – SBCT

INDICADORES	Padrão Mínimo	Valor Superior	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	Contribuição Fator Q
Tempo de Fila - 5 min (FQ)	**95,00%**	**N/A**	99,82%	98,28%	98,34%	95,09%	97,89%	98,67%	98,91%	98,35%	96,31%	96,68%	97,03%	96,73%	0%
Tempo de Fila - 15 min (FQ)	**99,50%**	**N/A**	100,00%	100,00%	100,00%	99,79%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,89%	100,00%	100,00%	100,00%	0%
Atendimento PNAE - Embarque, avisado	**95,00%**	**N/A**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	N/A
Atendimento PNAE - Embarque, sem aviso	**95,00%**	**N/A**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	N/A
Atendimento PNAE - Desembarque, avisado	**95,00%**	**N/A**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	N/A
Atendimento PNAE - Desembarque, sem aviso	**95,00%**	**N/A**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	N/A
Elevadores, Escadas e Esteiras Rolantes (FQ)	**98,20%**	**99,50%**	100,00%	100,00%	99,96%	100,00%	100,00%	100,00%	99,98%	99,99%	100,00%	100,00%	99,94%	100,00%	0,20%
Sistema de Processamento de Bagagens (Embarque) (FQ)	**98,60%**	**99,80%**	99,68%	99,08%	99,06%	99,65%	99,68%	99,68%	99,74%	99,52%	99,82%	99,87%	99,87%	99,70%	0,19%
Sistema de Restituição de Bagagens (Desembarque) (FQ)	**98,60%**	**99,80%**	99,99%	99,96%	99,94%	99,96%	99,97%	99,91%	99,87%	99,94%	100,00%	99,89%	99,87%	99,97%	0,20%
Atendimento em Ponte – DOM (FQ)	**70,00%**	**85,80%**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,98%	0,40%
Atendimento em Ponte – INT (FQ)	**85,00%**	**96,50%**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
Apuração Fator Q															0,97%

Curitiba – SBCT

INDICADORES	Padrão Mínimo	Valor Superior	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	Contribuição Fator Q
Facilidade de encontrar seu caminho no terminal (FQ)	**4,09**	**4,24**	4,48	4,60	4,68	4,69	4,53	4,70	4,50	4,53	4,58	4,68	4,61	4,54	0,25%
Facilidade de acessar informações de voos (FQ)	**4,15**	**N/A**	4,28	4,54	4,66	4,60	4,42	4,56	4,54	4,57	4,53	4,54	4,44	4,55	0%
Limpeza de banheiros (FQ)	**4,11**	**4,25**	4,36	4,54	4,57	4,64	4,51	3,98	4,56	4,48	4,35	4,39	4,50	4,61	0,25%
Disponibilidade de banheiros	**4,19**	**N/A**	4,50	4,53	4,63	4,63	4,54	4,26	4,57	4,51	4,41	4,58	4,48	4,49	N/A
Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário (FQ)	**3,38**	**3,55**	3,82	4,15	4,09	4,19	3,76	2,76	3,97	4,04	3,92	3,98	4,00	4,17	0,25%
Conforto na área de embarque	**3,60**	**N/A**	4,12	4,30	4,36	4,37	4,22	4,18	4,27	4,31	4,27	4,32	4,34	4,37	N/A
Conforto térmico (FQ)	**4,15**	**4,29**	4,33	4,48	4,54	4,58	4,30	4,40	4,52	4,34	4,42	4,43	4,32	4,42	0,25%
Conforto acústico	**4,01**	**N/A**	4,21	4,50	4,61	4,54	4,34	4,35	4,44	4,42	4,49	4,40	4,37	4,47	N/A
Limpeza geral do aeroporto (FQ)	**4,34**	**N/A**	4,56	4,71	4,77	4,79	4,67	4,65	4,67	4,71	4,60	4,65	4,64	4,75	0%
Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada (FQ)	**3,72**	**N/A**	4,53	4,63	4,59	4,69	4,59	3,99	4,54	4,66	4,60	4,57	4,47	4,48	
Tempo de espera na fila do check-in no aeroporto	**N/A**	**N/A**	4,37	4,48	4,51	4,54	4,21	4,49	4,31	4,54	4,45	4,29	4,13	4,56	N/A
Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto	**N/A**	**N/A**	4,18	4,46	4,53	4,55	4,33	4,43	4,46	4,39	4,30	4,46	4,24	4,37	N/A
Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto	**N/A**	**N/A**	2,63	2,90	2,77	3,04	2,99	2,54	3,10	3,16	3,11	3,00	3,10	3,22	N/A
Apuração Fator Q															1,00%

www.ccraeroportos.com.br

CCR AEROPORTOS