

IQS

Março/2024



Goiânia – SBGO



| INDICADORES | Padrão Mínimo | ago/23 | set/23 | out/23 | nov/23 | dez/23 | jan/24 | fev/24 | mar/24 | abr/24 | mai/24 | jun/24 | jul/24 |
|--|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Facilidade de encontrar seu caminho no terminal | 4,09 | 4,42 | 4,40 | 4,37 | 4,54 | 4,55 | 4,42 | 4,62 | 4,41 | 4,20 | | | |
| Facilidade de acessar informações de voos | 4,15 | 4,40 | 4,41 | 4,62 | 4,46 | 4,58 | 4,50 | 4,65 | 4,29 | 4,28 | | | |
| Limpeza de banheiros | 4,11 | 4,31 | 4,04 | 4,23 | 4,29 | 4,32 | 4,47 | 4,52 | 4,20 | 3,93 | | | |
| Disponibilidade de banheiros | 4,19 | 4,43 | 4,36 | 4,30 | 4,46 | 4,46 | 4,44 | 4,61 | 4,28 | 4,07 | | | |
| Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário | 3,38 | 4,03 | 3,82 | 3,80 | 3,85 | 4,22 | 4,05 | 4,34 | 3,94 | 4,08 | | | |
| Conforto na área de embarque | 3,60 | 4,08 | 4,06 | 3,99 | 4,06 | 4,15 | 4,18 | 4,27 | 4,08 | 3,83 | | | |
| Conforto térmico | 4,15 | 4,46 | 4,30 | 4,31 | 4,40 | 4,57 | 4,43 | 4,49 | 4,27 | 4,11 | | | |
| Conforto acústico | 4,01 | 4,23 | 4,17 | 4,05 | 4,29 | 4,36 | 4,38 | 4,35 | 4,17 | 4,01 | | | |
| Limpeza geral do aeroporto | 4,34 | 4,57 | 4,31 | 4,48 | 4,57 | 4,64 | 4,67 | 4,77 | 4,45 | 4,33 | | | |
| Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada | 3,72 | 4,38 | 4,12 | 4,40 | 4,33 | 4,58 | 4,62 | 4,55 | 4,36 | 4,22 | | | |
| Tempo de espera na fila do checkin no aeroporto | N/A | 4,41 | 4,22 | 4,35 | 4,29 | 4,28 | 4,37 | 4,59 | 4,26 | 4,01 | | | |
| Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto | N/A | 3,89 | 4,15 | 3,82 | 3,71 | 4,13 | 4,02 | 4,23 | 3,87 | 3,79 | | | |
| Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto | N/A | 3,19 | 3,14 | 3,00 | 3,00 | 2,98 | 3,10 | 2,97 | 2,93 | 3,03 | | | |

Goiânia – SBGO



| INDICADORES | Padrão Mínimo | ago/22 | set/22 | out/22 | nov/22 | dez/22 | jan/23 | fev/23 | mar/23 | abr/23 | mai/23 | jun/23 | jul/23 |
|--|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Facilidade de encontrar seu caminho no terminal | 4,09 | 4,61 | 4,32 | 4,51 | 4,35 | 4,65 | 4,31 | 4,49 | 4,45 | 4,40 | 4,49 | 4,43 | 4,51 |
| Facilidade de acessar informações de voos | 4,15 | 4,52 | 4,38 | 4,48 | 4,39 | 4,57 | 4,41 | 4,45 | 4,48 | 4,39 | 4,54 | 4,49 | 4,51 |
| Limpeza de banheiros | 4,11 | 4,32 | 4,23 | 4,27 | 4,31 | 4,41 | 4,45 | 4,32 | 4,48 | 4,32 | 4,37 | 4,24 | 4,24 |
| Disponibilidade de banheiros | 4,19 | 4,28 | 4,33 | 4,12 | 4,37 | 4,34 | 4,49 | 4,33 | 4,37 | 4,22 | 4,44 | 4,42 | 4,44 |
| Disponibilidade de rede sem fio wi-fi ofertada pelo operador aeroportuário | 3,38 | 3,91 | 3,92 | 3,67 | 3,76 | 3,75 | 3,64 | 3,84 | 4,07 | 4,05 | 3,95 | 4,02 | 4,16 |
| Conforto na área de embarque | 3,60 | 4,10 | 4,15 | 4,01 | 3,94 | 4,06 | 4,07 | 4,01 | 4,12 | 3,99 | 4,29 | 3,99 | 4,30 |
| Conforto térmico | 4,15 | 4,32 | 4,43 | 4,14 | 4,46 | 4,32 | 4,19 | 4,23 | 4,29 | 4,27 | 4,30 | 4,28 | 4,42 |
| Conforto acústico | 4,01 | 4,08 | 4,10 | 3,88 | 4,13 | 4,23 | 3,95 | 4,10 | 4,23 | 4,12 | 4,35 | 4,06 | 4,35 |
| Limpeza geral do aeroporto | 4,34 | 4,45 | 4,43 | 4,51 | 4,55 | 4,39 | 4,50 | 4,56 | 4,61 | 4,43 | 4,65 | 4,45 | 4,45 |
| Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada | 3,72 | 4,39 | 4,26 | 4,36 | 4,44 | 4,27 | 4,14 | 4,39 | 4,43 | 4,27 | 4,44 | 4,33 | 4,30 |
| Tempo de espera na fila do checkin no aeroporto | N/A | 4,42 | 4,06 | 4,21 | 4,12 | 4,19 | 3,90 | 4,08 | 4,18 | 4,08 | 4,47 | 4,24 | 4,39 |
| Qualidade dos estacionamentos oficiais deste aeroporto | N/A | 4,06 | 4,07 | 3,76 | 4,02 | 4,12 | 4,06 | 4,19 | 4,17 | 4,02 | 4,11 | 4,09 | 4,31 |
| Relação Preço-Qualidade dos restaurantes do aeroporto | N/A | 2,66 | 2,95 | 2,43 | 2,60 | 2,82 | 2,82 | 2,94 | 3,03 | 3,10 | 2,93 | 3,16 | 3,20 |

www.ccraeroportos.com.br

